

Algemene informatie

Kompas Reizen is een handelsnaam van Stichting Het Buitenhof en is aangesloten bij de volgende brancheverenigingen en organisaties:

ANVR Reizigersvoorwaarden



Stichting Het Buitenhof (KvK 41149019) is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de Reizigersvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Je kunt de ANVR-Reizigersvoorwaarden vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf

Stichting Garantiefonds Reisgelden



Stichting Het Buitenhof (KvK 4114 9019) is aangesloten bij SGR. Je kunt dit controleren via www.sgr.nl Binnen de grenzen van

de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Calamiteitenfonds



Stichting Het Buitenhof (KvK 4114 9019) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) jouw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoerd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Keurmerk Touringcarbedrijf



Stichting Het Buitenhof werkt uitsluitend samen met busbedrijven die erkend zijn als Keurmerk Touringcarbedrijven.

KOMPAS REIZEN

Kompas Reizen is ontstaan uit Amarant Reisburo, SDW Vakantiereizen en Prisma Vakantiereizen. Vanaf 1 januari 2017 is Kompas Reizen overgenomen door Stichting Het Buitenhof. Dat betekent dat alle reizen van Kompas Reizen worden georganiseerd en uitgevoerd door Stichting Het Buitenhof. Kompas Reizen is een professionele organisatie die begeleidde reizen organiseert voor mensen met een verstandelijke beperking. Daarnaast organiseert Kompas Reizen vakanties voor mensen met een stoornis in het autismespectrum (ASS), voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en/of mensen met een lichamelijke beperking; Kompas Reizen verwijst als een Kompas naar AutoTravel en MundoRado Reizen. In onderstaande aanvullende touroperatorvoorwaarden zal Stichting Het Buitenhof gelden als de naam Kompas Reizen.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

De navolgende bepalingen zijn door Stichting Het Buitenhof zelf vastgesteld en gelden in aanvulling op de ANVR Reizigersvoorwaarden. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de reiziger verder te versterken.

VOORWAARDE VOOR DEELNAME AAN EEN VAKANTIE MET KOMPAS REIZEN

Onze reizigers

Kompas Reizen - voor mensen met een verstandelijke beperking vanaf 18 jaar.

Deze vakanties zijn geschikt voor mensen die niet zelfstandig op vakantie kunnen en voor mensen die extra zorg en/of begeleiding nodig hebben. Om mee te kunnen met de begeleidde vakanties dient de reiziger aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- De reiziger dient zelfredzaam te zijn op het gebied van persoonlijke verzorging, eten, drinken en toiletgang.
- De reiziger moet in een groep kunnen functioneren en in redelijke mate sociaal vaardig zijn.
- De reiziger moet (minimaal een paar stappen) kunnen lopen, zelfstandig in- en uit de busjes te stappen en mag niet rolstoelgebonden zijn. Op een aantal reizen, herkenbaar aan het rolstoel-logo, is het meenemen van een rolstoel of rollator mogelijk, welke slechts gebruikt kan worden ten behoeve van uitstapjes. Hiervoor zijn een beperkt aantal plaatsen beschikbaar.

Mensen met een te zware verstandelijke beperking, een eenvoudige handicap of mensen die te veel dagelijkse verzorging nodig hebben, moeten wij

helaas uitsluiten van deelname. Overleg bij twijfel altijd even met Kompas Reizen, dat voorkomt teleurstellingen of levert juist een verrassing op!

AutoTravel - voor mensen met autisme vanaf 18 jaar

Deze vakanties zijn geschikt voor mensen die niet zelfstandig op vakantie kunnen en behoefte hebben aan structuur en duidelijkheid. Onze ervaren begeleiders creëren een omgeving waarin je jezelf kunt zijn en waarin je je veilig voelt. Deze reizen worden uitgevoerd door AutoTravel, onderdeel van Stichting Het Buitenhof.

MundoRado Reizen - voor mensen met een lichamelijke beperking en/of NAH vanaf 18 jaar

Begeleide groepsreizen voor reislustige mensen met een lichamelijke beperking en/of niet-aangeboren hersenletsel. Elke reiziger heeft individuele wensen/eisen op gebied van benodigde aanpassingen. Daarom is het reisaanbod verdeeld in 3 categorieën, waardoor een brede keuze in reisaanbod bestaat. Deze reizen worden uitgevoerd door MundoRado Reizen, onderdeel van Stichting Het Buitenhof.

In een aantal gevallen is het noodzakelijk dat de reiziger toestemming heeft van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. De reiziger machtigt Kompas Reizen automatisch om zo nodig informatie in te winnen bij derden.

Uitsluiten van reizigers

Indien daar aanleiding toe is behoudt Stichting Het Buitenhof zich het recht voor reizigers niet te laten vertrekken of vervoerd naar huis te doen afreizen. Redenen kunnen zijn:

- Onaangepast gedrag waardoor het vakantieplezier van andere reizigers

vermindert of verdwijnt;

- Gedrag waardoor contacten met politie en justitie onvermijdelijk zijn;
- Onvolledige informatie op het Aanmeldingsformulier over gezondheid, handicaps, medische begeleiding en hulpmiddelen;
- Niet hebben voldaan aan de financiële verplichtingen behorend bij de geboekte reis;
- Niet beschikken over de juiste grensdocumenten.

Wanneer Stichting Het Buitenhof genoodzaakt is een reiziger voortijdig naar huis te sturen, is zij ook genoodzaakt de extra gemaakte kosten voor vervoer en begeleiding naar huis, aan de reiziger of zijn wettelijk vertegenwoordiger door te belasten.

Reiskeuze

De reiziger (of zijn wettelijk vertegenwoordiger) is verplicht bij de reiskeuze een goede afweging te maken of de reis wel past bij het lichamenlijk en/of verstandelijk vermogen van de reiziger. Als daar bij Stichting Het Buitenhof gereede twijfel over bestaat, behoudt zij zich het recht voor om in overleg met de reiziger en wettelijk vertegenwoordiger de reiskeuze te wijzigen of de reiziger niet toe te laten op een reis.

Aanmeldingsformulier

Let erop dat je bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de reiziger meedeelt, die van belang kunnen zijn voor de reisuitleiding (ANVR Reizigersvoorwaarden art. 3.1). Dit wordt vermeld op het aanmeldingsformulier: op dit formulier moeten bijzonderheden over gedrag en medische zaken vermeld worden. Het is belangrijk dat dit zorgvuldig wordt ingevuld, omdat op grond hiervan wordt beoordeeld of iemand met een bepaalde reis meekan.

Als blijkt dat de informatie niet volledig of naar waarheid is ingevuld, of dat bij inschrijving blijkt dat een reiziger niet in de gewenste vakantiereis past, dan heeft Het Buitenhof het recht reizigers te weigeren. Het aanmeldingsformulier wordt alleen in behandeling genomen indien het is ondertekend door de meerderjarig reiziger en een wettelijk vertegenwoordiger.

Tweede keus & optie

Geef op het aanmeldingsformulier altijd een tweede keuze op zodat we eventuele teleurstellingen kunnen voorkomen. Het is mogelijk om telefonisch of per e-mail vrijblijvend een optie te nemen op één van onze reizen voor de duur van maximaal 10 werkdagen.

Op aanvraag

Indien je een reis "op aanvraag boekt", dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking en is de boekingsovereenkomst bindend; deze kan niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Minimum aantal deelnemers

Per reis wordt een minimaal en een maximaal aantal deelnemers vermeld. Indien minder deelnemers hebben geboekt dan dat wordt vermeld, behoudt Stichting Het Buitenhof zich het recht voor om de reis te annuleren en de reiziger een alternatief aan te bieden. Het kan zijn dat hierdoor de oorspronkelijke vertrekkdatum wijzigt. Indien dit het geval is, ontvang je uiterlijk 21 dagen voor vertrek bericht.

Bevestiging, factuur

Binnen 8 dagen na boeking ontvang de deelnemer een bevestiging via mail of eventueel per post. Dit is tevens de factuur. Wij verzoeken je deze

Algemene informatie

bevestiging/factuur op juistheid te controleren. Eventuele aanpassingen kunnen binnen 5 werkdagen na verzenddatum kosteloos worden aangepast. Vanaf dag 6 na dagtekening zullen wijzigingskosten en eventuele kosten die onze leveranciers in rekening brengen doorbelast worden aan de reiziger. Alleen de touroperator kan de boeking na aanvaarding herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten is toegestaan, zie artikel 4 van de ANVR Reizigersvoorwaarden; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden

Je kunt de reisovereenkomst voor het begin van jouw vakantie opzeggen, wanneer je dit schriftelijk aan ons kenbaar maakt. Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt de reis geannuleerd conform onderstaande voorwaarden, gebaseerd op het tijdstip van annulering. Dit betekent dat er kosten zijn verbonden aan een annulering.

Tenzij afwijkende annuleringsbepalingen met jou zijn overeengekomen, zal Stichting Het Buitenhof naast reserveringskosten en de kosten voor een eventueel afgesloten annuleringsverzekering de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetalings;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden:

Er kunnen tevens afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor lijndienstvluchten, cruises en dagtochten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij boeking melding gemaakt.

Betalingsvoorwaarden

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetalings van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- Er kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor lijndienstvluchten, cruises en dagtochten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij

boeking melding gemaakt.

- Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdatum voldaan zijn.
- Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

WAT JE NOG MEER MOET WETEN OVER DE REISSOM KOMPAS REIZEN

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals deze bij Stichting Het Buitenhof bekend waren ten tijde van publicatie en onder voorbehoud van kennelijke fouten en vergissingen.

Reissom Kompas Reizen

INBEGREPEN in de reissom:

- Alle overnachtingen
- Alle maaltijden
- Vervoer van de opstapplaats naar de bestemming v.v.
- Reisverslag
- Vervoer tijdens de vakantie
- Kosten voor Reisbegeleiding
- Reis-, bagage- en ongevalverzekering "Comfort" van Europeesche Verzekeringen (let op Eigen Risico € 50 per gebeurtenis)

NIET INBEGREPEN in de reissom:

- Persoonlijke uitgaven
- Extra consumpties
- Annuleringsverzekering
- Reserveringskosten à € 20,00
- Zakgeld: advies à € 20,00 per dag
- Bijdrage Calamiteitenfonds à € 2,50

INBEGREPEN in het groepsgeld:

- Excursies en entreegelden
- Gezamenlijke consumpties
- Optionele excursies in overleg met de groep

Reissom MundoRado Reizen

INBEGREPEN in de reissom:

- Internationale vlucht(en) en eventueel genoemde binnenlandse vlucht(en)
- Luchthavenbelastingen en brandstofkosten
- Transfer van en naar het vliegveld op bestemming
- Nederlandse begeleiders
- Inbegrepen excursies en entreegelden
- (Evt. aangepast) vervoer op de bestemming
- Overnachtingen en genoemde maaltijden

NIET INBEGREPEN in de reissom:

- Overige maaltijden en consumpties
- Optionele excursies
- Fooien
- Reis- en annuleringsverzekering
- Reserveringskosten à € 20,00
- Bijdrage Calamiteitenfonds à € 2,50
- Eventueel aan te schaffen visum

Reissom AntiTravel

INBEGREPEN in de reissom:

- Alle overnachtingen en maaltijden
- Alle consumpties in de accommodatie
- vervoer van de opstapplaats naar de bestemming en v.v. (in het geval van vakantie naar het buitenland)
- Kosten voor reisbegeleiding
- Excursiegeld voor uitstapjes en activiteiten
- Reis-, bagage- en ongevalverzekering "Comfort" van Europeesche Verzekeringen
- Bijdrage Calamiteitenfonds (in geval van vakantie naar het buitenland)

NIET INBEGREPEN in de reissom:

- Persoonlijke uitgaven
- Extra consumpties
- Optionele excursies
- Annuleringsverzekering
- Reserveringskosten à € 20,00
- Bijdrage Calamiteitenfonds à € 2,50

Groeps- en zakgeld

Naast de reissom betaalt de reiziger vooraf ook groepsgeld. Het groepsgeld wordt gebruikt voor excursies, gezamenlijke consumpties en eventuele entreegelden. Voor alle uitgaven van persoonlijke aard zoals souvenirs, drankjes, ansichtkaarten etc. adviseren wij je zakgeld mee te nemen, à € 20,00 per dag.

Reisverzekering

De reisverzekering (pakket "Comfort" inclusief geld en cheques tot € 500,- per persoon) is bij al onze reizen inbegrepen in de reissom, omdat in praktijk blijkt dat er tijdens de vakantie zaken kunnen gebeuren waar wij en de thuissituatie (ouders en/of verzorgers) geen rekening mee hebben kunnen houden. Denk hierbij aan erge last van heimwee, een onverwachte gebeurtenis waardoor het gedrag totaal verandert en de reiziger niet meer in een groep functioneert. Op zo'n moment moeten wij besluiten de reiziger naar huis te halen. Dit zijn slechts twee voorbeelden waarbij wij zonder problemen een beroep kunnen doen op de Europeesche. Indien de thuissituatie geen helpende hand kan bieden zorgt de Europeesche ervoor dat de reiziger op kosten van de verzekeraar naar huis gaat en dat er eventueel begeleiding geregeld wordt. Normaal gesproken valt dit niet onder een reisverzekering en moeten de reizigers dit zelf betalen. Zo zijn er nog meer afspraken gemaakt met de Europeesche die afwijken van andere reisverzekeringen. Daarnaast is het voor onze begeleiding van belang om te weten dat iemand gegarandeerd en goed verzekerd is.

Annuleringsverzekering

De annuleringsverzekering is niet bij de reissom inbegrepen. De kosten voor deze verzekering staan per reis aangegeven, zowel op de website als in onze brochure. Wanneer je een annuleringsverzekering wilt afsluiten kun je dit aangeven op het aanmeldingsformulier. Wij adviseren je dringend om een

annuleringsverzekering af te sluiten. Immers, annuleren van een reis brengt kosten met zich mee (kosten conform ANVR Reizigersvoorwaarden) en je kunt je via Europeesche Verzekeringen voor vele redenen van annuleren verzekeren.

Wijzigingskosten

Het kan voorkomen dat je een wijziging wilt aanbrengen in jouw reservering, bijvoorbeeld van opstapplaats, vertrekdatum of naam. In deze gevallen berekenen wij € 27,00 administratiekosten, naast de eventuele kosten die worden berekend conform onze annuleringsvoorwaarden of in rekening worden gebracht door onze leverancier.

WAT JE NOG MEER MOET WETEN OVER DE REIS

Accommodaties

Wij hebben met uiterste nauwkeurigheid accommodaties geselecteerd met de gemakken die horen bij de vakantiecategorie die voor jou van toepassing is. Zo kunt je altijd genieten van een onbezorgde vakantie. Wij hanteren de sterrenclassificatie zoals is vastgesteld in het desbetreffende land. Deze kan eventueel afwijken van de Nederlandse kwalificatie.

Kamerindeling

Eénpersoonskamer

Je hebt alleen recht op een éénpersoonskamer als dit bevestigd staat op de factuur en je de toelag hiervoor betaald hebt. In alle andere gevallen deel je een kamer met één of meer reiziger(s). Voor veel hotels geldt dat er slechts een beperkt aantal éénpersoonskamers beschikbaar zijn. Ondanks het feit dat je veelal een toelag betaalt, is de kamer vaak iets minder van kwaliteit en grootte, ligging en/of faciliteiten dan een tweepersonskamer. Dit is helaas een internationaal gegeven, waarop wij geen invloed hebben.

Twee- of meerpersoonskamer

Indien je geen éénpersoonskamer hebt geboekt en niet hebt aangegeven dat je graag een kamer deelt met een bekende, deelt Stichting Het Buitenhof je in op een twee- of driepersonskamer. Je moet dus bereid zijn om een kamer te delen. Met name in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland kan voorkomen dat je, samen met een medereiziger, slaapt in een lits-jumeaux. Dit is één bed met aparte matrassen en dekens, maar wel in één ombouw.

Er slapen geen begeleiders op kamers van reizigers, met uitzondering van de kampeervakanties.

Diëten

Wanneer je aan een dieet gebonden bent, geef dit dan bij boeking aan ons door. Wij kunnen het dieet daarentegen niet garanderen. Eventuele meerkosten voor het aangevraagde dieet worden aan je doorberekend. Wij kunnen nimmer garanderen dat er glutenvrije (ontbijt)producten in de accommodatie beschikbaar zijn.

Aansprakelijkheid t.a.v. de accommodatie

De reiziger is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan de accommodatie en/of inventaris, ongeacht of deze schade het gevolg is van nalatigheid of daden van de reiziger zelf of derden. Bij ernstige misdrijvingen kan de begeleiding en/of accommodatieverschaffer genooddzaak zijn passende maatregelen te nemen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten kan Stichting Het Buitenhof geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Activiteiten & excursies

Bij sommige reizen staat "Wat gaan we zeker doen", deze excursies staan vast en de kosten zijn verrekend in het groepsgeld. "Tips voor leuke uitstapjes" zijn een aantal van onze suggesties waaruit de groep gezamenlijk keuzes kan maken. Eventuele kosten worden eveneens betaald vanuit het groepsgeld. Het programma ter plaatse kan door omstandigheden afwijken van het genoemde aanbod in de brochure. De begeleiding zal je hier ter plaatse over informeren.

Reisdocumenten

Welke reisdocumenten je nodig hebt verschilt per bestemming. Meestal volstaat een geldig paspoort of Europese identiteitskaart, soms is een visum nodig (informatie ontvang je na boeking en is voor eigen rekening, tenzij anders staat vermeld). Bij elke reis wordt vermeld welke documenten vereist zijn. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten. Indien je ten tijde van vertrek niet beschikt over de juiste documenten, kan je geweigerd worden op de reis. Kosten die hier eventueel uit voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.

Rolstoel- en rollatorplaatsen

Op al onze Kompas reizen is er plaats voor 1 rolstoel of 1 rollator. Met uitzondering van de vliegvakanties, hierop is 1 rollator toegestaan. Op de buspendel vakanties zijn helaas geen hulpmiddelen toegestaan.

Onvolkomenheden

Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om onze reizen tot volle tevredenheid uit te voeren. Indien je tijdens de reis een onvolkomenheid constateert, meldt de klacht dan direct bij jouw begeleider, zodat men tijdig of direct een oplossing kan bieden. Als de klacht door de begeleider niet naar tevredenheid wordt opgelost, verzoeken wij je direct contact op te nemen met ons noodnummer. Wij staan 24 uur per dag voor je klaar! Mocht de klacht noch door onze begeleider noch middels ons noodnummer naar wens zijn opgelost, dien je samen met de begeleider een officieel klachtenformulier in te vullen, welke je binnen één maand na terugkomst van jouw vakantie kunt indienen. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen, zie artikel 12 van de ANVR-Reisvoorwaarden.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op jouw vakantie. In dergelijke overmacht situaties staan wij ook machteloos.

Vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen in onze brochures of op onze website binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor deze middels errata via uw reisagent of internet te wijzigen. Stichting Het Buitenhof kan zich genooddakt zien prijswijzigingen toe te passen indien ondergenoemde situaties zich voordoen. Indien het geval word je hierover geïnformeerd.

- De kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen wordt verhoogd;
- Verhogen van belastingen/heffingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden;
- Stijging van wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

WAT JE NOG MEER MOET WETEN OVER DE BEGELEIDING

Reisbegeleiding

Mensen met een beperking kennen vaak een aantal beperkingen waardoor zij (nét) niet zelfstandig op vakantie kunnen. Stichting Het Buitenhof neemt een stukje begeleiding op zich. Onze reisbegeleiders zijn ervaren en enthousiaste vrijwilligers die er alles aan zullen doen om je een onvergetelijke vakantie te bezorgen. Om een vakantie zo goed mogelijk te begeleiden, krijgen zij ondersteuning in de vorm van scholing, training en informatieavonden. Op iedere reis gaat er een team van vrijwillige begeleiding mee (van 1 begeleider per reiziger tot 1 begeleider op 6 reizigers, afhankelijk van het soort reis). Per reis staat vermeld hoeveel begeleiders mee gaan. De kosten voor deze begeleiders zijn inbegrepen in de reissom. De begeleiders dragen o.a. zorg voor:

- Persoonlijke opvang: leggen van contacten, bij heimwee, ziekte, etc.
- Praktische opvang: beheer van zakgeld en medicijnen, talen spreken, ondersteuning bij verzorging.
- Reisuitvoer: regelen en uitvoeren van het dagelijks programma, zorgen voor een goede sfeer, voorkomen/oplossen van problemen.

Medicijnbeheer

Veel van onze reizigers gebruiken medicijnen. Jij misschien ook. In dat geval is het van groot belang dat je ons een actuele medicijnlijst verstrekt. We willen graag van je weten of jij jouw medicijnen in eigen beheer hebt. Inname is dan zelfstandig en op eigen risico. Maar het kan ook zijn dat je hulp nodig hebt. Het is ook mogelijk om tijdens jouw reis je medicijnen in beheer van Stichting Het Buitenhof te geven. In dat geval geef jij of je ouders/verzorgers toestemming aan onze vrijwilligers om de medicijnen in beheer te hebben cq. toe te dienen. We wijzen jou erop dat niet alle vrijwilligers een medische achtergrond hebben. Wanneer je insuline gebruikt zullen we hier vakbekwame vrijwilligers op indelen. Dit zijn vrijwilligers die gecertificeerd zijn, maar niet altijd BIG geregistreerd.

Zakgeldbeheer

Op vakantie gaan kost geld. Voordat je op reis gaat is er natuurlijk al het e.e.a. aan betalingen gedaan maar ter plaatse wil je vast nog een extra drankje doen, een souvenir kopen of een paar kaartjes versturen naar familie en vrienden. Daar heb je zakgeld voor nodig. Wij adviseren je om € 20,00 per dag aan te houden. Sommige reizigers houden hun zakgeld in eigen beheer, voor anderen geldt dat zij hulp nodig hebben. In dat geval wordt het zakgeld aan het begin van de vakantie ingeleverd bij de begeleiding. De begeleiding geeft je dan iedere dag (of een aantal keren per week) een envelop met jouw zakgeld. Mocht je hulp nodig hebben bij het zakgeldbeheer dan verzoeken wij je om het zakgeld verdeeld over enveloppen mee te nemen. Het voordeel is dat het geld dan mooi verspreid wordt over de vakantie én je kunt het geld niet kwijtraken. Wél zo veilig.

WAT JE NOG MEER MOET WETEN OVER BETALINGEN

Betalingsmogelijkheden

Activiteiten van Stichting Het Buitenhof kunnen op 4 manieren betaald worden: vanuit eigen middelen, vanuit persoonsgebonden budget (PGB), vanuit Zorg in Natura (ZIN) en vanuit fondsen. Voor meer informatie verwijzen wij jou naar onze website. Natuurlijk kan je ook telefonisch contact opnemen met onze medewerkers.

Nederland kent diverse fondsen voor (financiële) hulp aan particulieren. Dien jouw aanvraag rechtstreeks in bij het betreffende fonds voordat je jouw vakantie boekt. Let wel: aanvragen nemen veelal veel tijd in beslag. Informeer daarom tijdig via websites van het fonds waarvan je gebruik wilt maken, zoals:

- www.phelps-stichting.nl
- www.lichthoeve.nl
- www.gaandeweg.nl
- www.stinafo.nl

WAT JE NOG MEER MOET WETEN

Foto-/Videomateriaal

De leukste vakantiefoto's gebruiken we in onze brochure, op onze website en op diverse social media kanalen. Dankzij deze sfeerbeelden heb je een goed beeld gekregen van onze vakanties, onze deelnemers en onze organisatie. Misschien hebben deze foto's je wel zó enthousiast gemaakt dat je hierdoor bij Stichting Het Buitenhof een vakantie hebt geboekt. Ook ontvang je na afloop van jouw vakantie een reisverslag met de mooiste foto's; leuk om aan jouw familie en vrienden te laten zien! Door akkoord te gaan met de ANVR Reizigersvoorwaarden en de aanvullende touroperator voorwaarden geef je toestemming om beeldmateriaal te gebruiken voor het reisverslag, de website, de brochure en overige promotiedoeleinden.

Privacy beleid

Voor het verstrekken van informatie of het maken van een reservering hebben wij een aantal gegevens van je nodig. Deze persoonsgegevens worden door Stichting Het Buitenhof verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van een reisovereenkomst
- Het adviseren van een geschikte vakantie, passende bij jouw persoonlijke situatie
- Het verlenen van de gewenste en vereiste begeleiding en zorg, passende bij jouw persoonlijke situatie
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het maken van een reisverslag
- Het gebruiken van vakantiefoto's ter illustratie van onze reisgids, website, nieuwsbrieven en social media-pagina's
- Promotionele doeleinden
- Verzending van onze brochures en mailingen

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Het Buitenhof houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Uitgebreide informatie over ons privacy beleid vind je op onze website www.kompasreizen.com

Tot slot

Met het invullen en opsturen (post of digitaal) van het inschrijfformulier, verklaar je akkoord te gaan met de ANVR Reizigersvoorwaarden en de aanvullende touroperator voorwaarden van Stichting Het Buitenhof. Jouw aanmelding wordt na beoordeling op geschiktheid en beschikbaarheid omgezet in een definitieve boeking.